

# 为钟伯圆一个“善终”的愿——生于斯、长于斯、眠于

如果您能过 99 岁生日，您的愿望会是什么？钟伯希望在他土生土长的地方，持有公民权。感谢富贵集团，让我们在工作中一起圆了他的愿。

## 爱心行动 为您圆梦

- 日期：2009 年 10 月
- 圆梦行动：关爱人间计划  
NVF-KL-LC008/09

日期：10 月 20 日

早上 9 点半左右，我接到星洲基金推荐人林振全先生的电话，告诉我文良港老人院有位老人，医院院方已交待可先安排身后事，希望申请“关爱人间”计划。他简单说申请人今年 99 岁，是报章的社会个案，希望能获得公民权，目前已经有专人在申办身份证。

## 推荐单位/推荐人的引荐

我请他按照关爱人间的申请程序：



- 1) 请老人院院方以“介绍人”的身份填写「评估表」；
- 2) 经“推荐单位”或“推荐人”初审，附上相关资料证明，填写「申请表」；
- 3) 将资料交给“富贵爱心基金会”审核，一旦批准将发出「认证信」。

在收到资料之后，我会立刻与基金会的委员联系，以便进行审核，如：评估申请者的背景资料，确定此案是要“施棺”或“赠葬”的办理情形。一般来说，在平常工作日 24 小时内给予答复。

“关爱人间”（施棺赠葬）计划目前仅限雪隆区，在同意交给富贵集团所安排的治丧委员会全权处理的情况才会承接。服务内容包括：申报死亡、遗体接送、1 副寿木、火化安排。火化前会有师父诵经。拣骨后，送到指定的墓园安放灵位。虽然没有华丽的追思仪式，但是仍保有对一个生命最基本的尊重。

一般上贫困者的身后事，如果没有灵位，骨灰会撒向大海。过去曾申请的记录，大部份个案偏向申请免费的“骨灰灵位”。因为大部份个案的友人或亲人仍希望以自己的宗教仪式为他送上最后一程。

Fw: About 99 years old Mr. Choong Yik Sheng...  
Sent: Tuesday, October 20, 2009 9:59AM  
To: SBMC-NV Foundation

Dear Mandy,  
Hi, I would like to share with you about this old folk Mr. Choong Yik Sheng's news...  
Please visit this webpage at:  
<http://mykampung.sinchew.com.my/node/50199?tid=6>  
and  
[http://www.chinapress.com.my/content\\_new.asp?dt=2009-10-06&sec=malaysia&art=1006mb50.txt](http://www.chinapress.com.my/content_new.asp?dt=2009-10-06&sec=malaysia&art=1006mb50.txt)

I hope your company could help him on LOVE & CARE (Donation of Niche) project application!

Address Mr. Choong located:  
SIRI JAYANTI METTA CARE CENTRE  
No. 2, Jalan Perusahaan 1, Setapak, 53300 Kuala Lumpur.

Thank you & Best Regards,  
Michael Lim Chin Chuan

推荐人林振全先生给本基金会的电邮。





### 为了死亡证书而发的身份证

下午 3 点多，钟伯的遗体送达纪念馆。林先生告诉我老人院安排助念团晚上 8 点会过来念经。Tomas 说目前还没有领到他的身份证。据 service consultant 的说法是，今天办不到死亡证书，因为没有身份证。协助申办的拿督卢永平再去催促，明天就能领到红登记。而我这部份也因资料不齐全，“认证信”少了身份证编号。钟老伯领到身份证，目的却是为了办理死亡证书。

5 点多时，再与各方协调联系，追思礼决定在第二天早上 10 点举行，下午 2 点出殡。火化后，骨灰灵位安排在士毛月富贵山庄“关爱人间”区。

这个个案高度引起社会各界人士对于红登记身份认定及行政效率的讨论。同样是大马人，大部份人一出世就拥有的身份认证，钟伯等了一辈子，却未曾领到这张身份证。形式上虽未圆满，但在精神和情感上，他早已经认同和归属这片土地。

日期：10 月 21 日

早上 10 点左右，拿督邝、Mr.Au 一起到追思礼堂。老人院负责人、各大媒体记者都云集在富贵纪念馆 18 号百合追思礼堂。老人院负责人频频向拿督邝致谢。现场的气氛充满暖意。

当红色身份证送到时，全体媒光灯的焦点都在这张 8.5cmX 5.5cm 的卡片上。这赶着做出来的身份证，可是钟伯最后的心愿。



钟士华为叔叔钟日胜终于领取大马永久居民卡，感到欣慰。



内政部特别事务官拿督卢永平(右二)在富贵集团创办人兼董事经理拿督邝汉光(右一)见证下把永久居民卡交给老人院负责人陈锦梁。



自从国民登记局总监在 10 月 9 日到访，办理申请红登记的手续时，钟伯在表格印上指模的那一刻，他认定自己已拿到国民身份证了。



## 钟伯临终前以为自己领到身份证了

林先生跟我说，上星期钟伯因食物中毒在医院留院治疗。当时他曾问护士，“我的身份证领到了吗？”护士说“领到了”钟伯听到了很安心。出院二天后，或许因为放心，他才走得没有遗憾。



本案推荐人林先生在医院探访钟伯时，曾问他想吃什么？他说“Kaya 包和红豆水”，原来已经没有机会，今早特地送了过来。

走到生命的终期，祈求善终（good death）是对一个生命最好的方式。但究竟何谓善终？在西方社会中 Steinhauser 认为善终必须具备以下六个要素：「有效的疼痛与症状控制」、「死亡准备」、「生命的完整性」、「持续启发他人的能力」与「被视为唯一且独立完整的个体」。

从钟伯的例子来说，99 岁的高龄，前半生经历战乱漂泊，后半辈子虽孤独，在各善心人士协助下，至少在老人院里有妥善的照顾，活得还算相当有尊严，所以才会积极的希望自己也享有公民的权力。

拿督卢说在为他申办身份证时，钟伯以为他是政府官员，所以用流利的马来话跟他沟通，后来再跟他说客家话。或许钟伯万万没有想到，他用他的一辈子来告诉我们“身份认同”的重要性，成为新闻热点，甚至能为整体社会群众起着积极正面的力量。

## 工作中行善

在关爱人间的计划中，钟伯是其中的一个接受施棺赠葬的个案。本计划是集合了富贵集团所有的资源，为社会大众献上温情的一个管道。当各部门正执行着日常事务，接电话、整理文件、Marketing 在努力打拼、Cleaner 继续他们日常的打扫工作，个案就在我们看似平凡的日子悄然发生。

感谢各位同仁的付出，让每个生命得到关照，感谢公司的政策让我们能携手集合各单位的资源和力量，很实际的解决一部份的社会问题。我们期待它能帮到真正需要的人，送一个善终，了一个心愿。